

Gezamenlijke impact Ontmoetingscentra Den Haag Zuidwest

HOOFFDOELEN WIJK - aan deze verandering in de wijk leveren de ontmoetingscentra samen een bijdrage:

Sociale cohesie

Leefbaarheid en veiligheid

HOOFFDOELEN BEWONER - aan deze verandering voor/met bewoners leveren de ontmoetingscentra samen een bijdrage:

Sociale veerkracht

Maatschappelijke participatie

Vertrouwen in overheid en maatschappelijke organisaties

SUBDOELEN - dit willen de ontmoetingscentra samen bereiken voor/met bewoners die in ontmoetingscentra komen:

1. Bewoners ontmoeten elkaar
2. Verschillende groepen bewoners voelen zich verbonden met elkaar
3. Bewoners met verschillende achtergronden zijn een waardevol onderdeel van de lokale gemeenschap
4. Bewoners ondersteunen elkaar in informele netwerken

1. Bewoners voelen zich veilig in de buurt
2. Bewoners dragen positief bij aan hun leefomgeving
3. Bewoners ervaren dat de buurt prettiger is om te wonen
4. Ontmoetingscentra spelen in op de behoefte van bewoners in de wijk

1. Bewoners hebben zelfvertrouwen
2. Bewoners durven om hulp te vragen
3. Bewoners ervaren regie over hun eigen leven
4. Bewoners ervaren persoonlijke groei

1. Bewoners doen mee met en organiseren zelf activiteiten
2. Bewoners met verschillende achtergronden hebben voldoende mogelijkheden zichzelf te ontwikkelen
3. Bewoners hebben (vrijwilligers)werk dat past bij hun talenten
4. Bewoners zetten stappen in het leven

1. Bewoners kunnen met hun hulpvraag terecht bij het ontmoetingscentrum
2. Bewoners voelen zich gezien en gehoord
3. Bewoners kunnen meedenken in beslissingen over hun leven en leefomgeving

AANPAK - dit doen de ontmoetingscentra om deze doelen te bereiken. Activiteiten gericht op Ontmoeten, Ontwikkelen, Ontspannen, Ondersteunen en Ondernemen (5 O's)

Activiteiten die bijdragen aan alle doelen:

- Open inloop: met koffie en thee, zonder afspraak, met een praatje
- Spreekuren met professionals en vrijwilligers
- Ontmoetingsgroepen voor specifieke doelgroepen
- Groepsactiviteiten – bv. creatief, educatief, bewegen, koken, taal, kunst, spel, ontspanning, jongeren, moeders en kinderen, kleuters, peuters
- Werven, begeleiding en trainen van vrijwilligers en stagiairs
- Materiele hulp – bv. maaltijden, weggeefwinkel, voedselbank, ontbijtpakketten

Activiteiten die vooral bijdragen aan sociale cohesie & leefbaarheid en veiligheid

- Initiatieven gericht op preventie en leefbaarheid – bv. buurtinterventieteam
- Participatietrajecten gericht op het leveren van een positieve bijdrage in de wijk voor jongeren en kinderen + mentorschap voor jongeren – bv. buurtbroeders
- Ondersteuning van initiatieven van bewoners – bv. zelfregiegroepen, straatfeest

Activiteiten die vooral bijdragen aan sociale veerkracht

- Trainingen om vaardigheden te ontwikkelen – bv. computerles, fietsles, valpreventie
- Trainingen gericht op leiderschapsvaardigheden
- Huiswerkbegeleiding en ondersteuning
- Ouderbegeleiding

Activiteiten die vooral bijdragen aan maatschappelijke participatie

- Begeleiding naar vrijwilligerswerk
- Maken van goederen en diensten – bv. atelier, moestuinen
- Ondersteunen van potentiële ondernemers

Activiteiten die vooral bijdragen aan vertrouwen in overheid en maatschappelijke organisaties

- Informatie over regelingen en ondersteuning
- Individuele begeleiding op maat bij vragen op het gebied van wonen, werk, inkomen, juridische zaken, opvoeding, etc., incl. nazorg
- Samenwerking met organisaties en lokale partners – bv. verbinders, bewonersorganisaties
- Faciliteren dat bewoners en organisaties met elkaar in contact kunnen komen via ontmoetingscentrum

INDICATOREN – hieraan zie je af of de subdoelen bereikt zijn

- Bewoners hebben meer betekenisvolle contacten
- Bewoners voelen zich minder eenzaam
- Bewoners voelen zich meer verbonden met de buurt
- Bewoners voelen zich onderdeel van een gemeenschap

- Er zijn activiteiten in het ontmoetingscentrum waar bewoners graag aan meedoen
- Bewoners doen activiteiten om de buurt te verbeteren
- Bewoners hebben meer vertrouwen in elkaar
- Bewoners voelen zich meer thuis in de buurt
- Bewoners voelen zich veiliger in de buurt

- Bewoners kunnen hun eigen situatie beter begrijpen
- Bewoners geven aan sneller hulp te durven vragen
- Bewoners beschikken over meer (taal)vaardigheden om hun leven te regelen
- Bewoners voelen zich waardevoller en gelukkiger

- Bewoners helpen vaker mee met activiteiten
- Bewoners zetten zich voor elkaar in
- Bewoners krijgen het vertrouwen om zich verder te ontwikkelen
- Bewoners ervaren dat ze een plek hebben in de maatschappij

- Bewoners voelen bij het ontmoetingscentrum het vertrouwen om vragen te bespreken
- Bewoners voelen zich gezien en gehoord in het ontmoetingscentrum
- Bewoners voelen zich ondersteund met hun hulpvraag
- Bewoners ervaren dat het ontmoetingscentrum hen helpt om in contact te komen met andere organisaties
- Bewoners ervaren dat zij kunnen meedenken over hun leefomgeving

WERKWIJZE – hoe de ontmoetingscentra deze activiteiten uitvoeren

Belangrijkste kenmerken van de werkwijze van de ontmoetingscentra:

- Een plek creëren waar mensen zich welkom, gewaardeerd, gezien en veilig voelen
- Mensen met elkaar in contact brengen en verbinden
- Oog voor de uitdagingen én talenten van mensen
- Een persoonlijke benadering van bewoners
- Bewoners kunnen zonder afspraak terecht voor advies en hulp
- Als het nodig is, bewoners doorverwijzen naar reguliere hulp of andere organisaties met 'warme' overdracht
- Positieve ervaringen en kansen bieden
- Een divers en inclusief team van medewerkers en vrijwilligers
- Ruimte bieden voor het delen van persoonlijke ervaringen, wensen en doelen van bewoners
- Ondersteunen en stimuleren van initiatieven van de bewoners
- Langdurige aanwezigheid in de buurt, waardoor bewoners een vertrouwd en bekend gezicht ervaren
- De ruimte om te bouwen aan een relatie en het opbouwen van vertrouwen