

Interventiebeschrijving: Welkom in Oost, Schiedam

Tags: stimuleren ontmoeting, sociale inclusie, sociale cohesie



Aanpak

- **Focus:** stimuleren ontmoeting en informeren bewoners.
- **Doelgroep:** nieuwe bewoners in Schiedam Oost.
- **Ontwikkelaar:** Oost Pact Door (netwerk van wijkbewoners- en ondernemers) i.s.m. wijkondernemer Jeannette Nieuwenhuizen.
- **Uitvoerder:** Oost Pact Door.
- **Bereik:** In twee jaar tijd (vanaf 2023) werden meer dan achthonderd adressen bezocht en welkomststasjes uitgedeeld.
- **Locatie:** Schiedam Oost.



Beschrijving

'Welkom in Oost' is een initiatief in Schiedam waarbij wijkbewoners de wijk in gaan om nieuwe bewoners welkom te heten met een praatje en een welkomststasje. Het doel is om laagdrempelig contact te leggen, bewoners wegwijs te maken in de wijk en te informeren over voorzieningen, activiteiten en praktische zaken. Vrijwilligers blijven bereikbaar als toegankelijke vraagbaak voor vragen.



Samenwerkingspartners

- De projectleiding ligt bij wijkondernemer Jeannette Nieuwenhuizen.
- Het initiatief wordt volledig uitgevoerd door vrijwilligers die zelf in de wijk wonen.
- Er wordt samengewerkt met lokale ondernemers.
 - Zij leveren kleine cadeautjes en kortingsbonnen voor in de welkomststasjes.
 - Er is samenwerking met verschillende lokale partijen voor het samenstellen van de informatie in de welkomststasjes.
- Samen met de vier basisscholen in de wijk is een folder ontwikkeld: 'Naar de basisschool in Schiedam-Oost'.
 - De folder is beschikbaar in het Nederlands, Engels, Bulgaars, Turks en Pools.
 - De folder bevat o.a. uitleg over aanmelding.
 - Ook biedt de folder informatie om een weloverwogen schoolkeuze te maken.

Overdraagbaarheid

Het initiatief werkt niet met handboeken of trainingen voor vrijwilligers. Vrijwilligers worden ingewerkt door met elkaar mee te lopen.

Onderbouwing

'Welkom in Oost' werkt volgens de ABCD-methodiek: de focus ligt op talenten, netwerken en initiatieven in de wijk, niet op problemen. Het is een initiatief voor en door bewoners. Zo worden burenccontact, eigenaarschap en vertrouwen versterkt.



Evaluatie en resultaten

De evaluatie verloopt heel organisch, er is geen sprake van een vaste evaluatie structuur. De projectleider en vrijwilligers overleggen steeds met elkaar wat er in de aanpak nodig is op basis van hun praktijkervaringen. Werkt iets wel dan gaan ze er mee door, werkt het niet dan passen ze dit aan. Zodra ze een probleem signaleren zoeken ze samen naar een passende oplossing.

In twee jaar tijd (vanaf 2023) zijn meer dan zevenhonderd adressen bezocht en welkomststasjes uitgedeeld. Hoewel niet iedereen openstaat voor intensief contact, merken vrijwilligers en de projectleider dat de laagdrempelige aanpak (door vrijwilligers uit de buurt) meestal vertrouwen opwekt. Dit leidt vaak tot meer burenccontact, zoals elkaar groeten op straat, en bewoners nemen later geregeld contact op met vragen of zorgen. Sommige bewoners raken bovendien geïnspireerd om zelf actief te worden in de wijk, bijvoorbeeld als vrijwilliger of deelnemer aan activiteiten.



Meer informatie

- Bezoek de website van Oost Pact Door: [Welkom in Oost! - Oost Pact Door](#).
- Of neem contact op met welkom@oostpactdoor.nl of met projectleider Jeannette Nieuwenhuizen via info@oostpactdoor.nl.



WijkWijzer



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid